ÉVERTON JOSÉ BENTO CORREIA

GUILHERME ELVIRO FONSECA

FRANCISCO PAULO FAGUNDES FERREIRA

**ATIVIDADE PRÁTICA 01 -** Atividade de Requisitos

PAU DOS FERROS/ RN – 2022

**Rede de Hotéis**

**1 Introdução**

**1.1 Propósito do documento**

Sistema para gerenciamento de uma rede de hotéis – Onde o cliente poderá até visualizar o quarto que está alugando.

**1.2 Escopo do produto**

Esse projeto tem como objetivo obter os recursos necessários para o melhor desenvolvimento do software buscado pelos stakeholders. Assim, melhorando a forma de alugar quartos e o gerenciamento de recursos dos hotéis, através de listas de perguntas e coletas de requisitos.

**1.3 Visão geral do documento**

Este documento apresenta uma visão geral do sistema, descrevendo suas funcionalidades e delimitações de requisitos, seja pelo contexto no qual será aplicado ou por questões de segurança.

**2 Descrição Geral**

O sistema para Hotel consiste basicamente em gerenciamento das estadias de hóspedes do hotel, no qual os hóspedes poderão visualizar o quarto que alugará através de uma página do hotel, e contendo um dashboard onde funcionários poderão controlar o fluxo de hóspedes cadastrados. Dando ao usuário a possibilidade de solicitar agendamento da hospedagem e demais informações, como: valor, benefícios, horários de alimentação e demais informações via Web site.

**2.1 Perspectiva do Produto**

O sistema opera com uma máquina-servidor que gerencia o banco de dados e controla o acesso a informações, as quais podem ser consultadas, modificadas ou excluídas, de acordo com o grau de permissão do usuário logado.

**2.2 Restrições Gerais**

Para acessar o sistema, cada hóspede terá que fazer seu cadastro no sistema. Depois do cadastro os hóspedes poderão visualizar, obter informações sobre o hotel, valor do quarto, benefícios inclusos e etc. E assim, escolher o quarto que deseja alugar. O administrador terá acesso às informações dos hóspedes, tais como: O quarto que deseja alugar, por quantos dias, como realizará o pagamento e demais informações do cadastro.

**3 Requisitos**

**3.1 Requisitos Funcionais**

|  |  |
| --- | --- |
| **RF001** | **O sistema deve permitir a inclusão, alteração, visualização e remoção do cadastro de hóspedes** |
| **Descrição** | Nome, endereço, telefone, e-mail, documento de identificação (RG ou CPF, data de nascimento e autorização dos pais (caso seja menor de idade). |
| **Importância** | **[ X ] Obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF002** | **O sistema deve permitir a inclusão, alteração, visualização e remoção de funcionários do hotel.** |
| **Descrição** | Nome, endereço, telefone, e-mail, documento de identificação (RG ou CPF, data de nascimento. |
| **Importância** | **[ X ] Obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF003** | **O sistema deve permitir a inclusão, alteração, visualização e remoção dos tipos de acomodação oferecidos pelo hotel.** |
| **Descrição** | Código do tipo de acomodação, descrição do tipo de acomodação, quantidade total de unidades desse tipo de acomodação existente no hotel, preço da diária, número de pessoas adultas e número de crianças que esse tipo de acomodação comporta. |
| **Importância** | [ ] Obrigatório **[ X ] Importante** [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF004** | **O sistema deve permitir o processamento da reserva de acomodação.** |
| **Descrição** | Cada reserva possui os seguintes atributos: data e hora de chegada do hóspede, data e hora de saída do hóspede, identificação do hóspede principal (previamente cadastrado), tipo de acomodação desejada, taxa de multa a ser cobrada em caso de desistência de última hora (a menos de 12 horas do início previsto de entrada). |
| **Importância** | **[ X ] Obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF005** | **O sistema deve permitir o processamento da Entrada de hóspede do hotel.** |
| **Descrição** | Data e hora de chegada do hóspede, data e hora prevista para saída do hóspede, identificação do hóspede principal (previamente cadastrado), número da acomodação utilizada, nomes dos acompanhantes, valor da diária. |
| **Importância** | **[ X ] Obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF006** | **O sistema deve permitir o processamento da saída de hóspede do hotel.** |
| **Descrição** | Número da acomodação utilizada, data e hora de saída do hóspede, número de diárias cobradas, valor de cada diária, e desconto concedido (opcional). |
| **Importância** | [ ] Obrigatório **[ X ] Importante** [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF007** | **O sistema deve permitir o hospede fazer uma pré reserva** |
| **Descrição** | Check-in e Check-out, Nome completo, telefone, quartos. |
| **Importância** | [ ] Obrigatório **[ X ] Importante** [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF008** | **O sistema deve permitir que o gerente tenha acesso a todas as funcionalidades, inclusive cadastrar e remover funcionários.** |
| **Descrição** | Reservas, Hóspedes, Funcionários e etc. |
| **Importância** | **[ X ] Obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

**3.1 Requisitos não Funcionais**

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF001** | O sistema deve responder a consultas online em menos de 5 segundos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF002** | O sistema deve ter capacidade para recuperar os dados perdidos da última operação que realizou em caso de falha. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF003** | Deve ser feito o backup do banco de dados a cada 7 dias |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF004** | O sistema deve fornecer facilidades para a realização de backups dos arquivos do sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF005** | O sistema deve ser executado em computadores com 2GB de ram ou superior, com sistema operacional Windows 10 ou acima. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF006** | O sistema deve possuir as cores referente ao hotel |